

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

Date de dernière mise à jour : 26-10-2023

Privafin SRL

Private Finance SRL (ou Privafin SRL en abrégé ou « le courtier ») est une société à responsabilité limitée inscrite au registre des intermédiaires en services bancaires et en services d'investissement belges, en crédits hypothécaires belges et en crédits à la consommation belges. Privafin SRL est inscrite auprès de la FSMA sous le numéro **0787 209 636**.

Politique de protection des données à caractère personnel

Responsable de traitement : Privafin SRL dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus. Les coordonnées de l'éventuel délégué à la protection des données (DPD) sont sur notre site internet.

Nous nous engageons à respecter la vie privée des personnes rencontrées dans le cadre de nos activités.

Cette politique de protection des données à caractère personnel décrit la manière dont nous gérons les données à caractère personnel que nous collectons à la fois à partir de formulaires, d'appels téléphoniques, e-mails et autres communications avec vous. Nous traitons vos données à caractère personnel en conformité avec toutes les réglementations applicables concernant la protection des à caractère personnel.

En signant la présente politique, en utilisant nos services, en vous enregistrant à un de nos événements ou en nous fournissant d'une quelconque autre manière vos données à caractère personnel, vous reconnaissez et acceptez les termes de la présente politique de protection des données à caractère personnel ainsi que les traitements et les transferts de données à caractère personnel conformément à la présente politique.

Les données à caractère personnel que nous collectons dans le cadre de nos relations relèvent principalement des catégories suivantes :

- Informations personnelles : nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, sexe, statut matrimonial, informations sur la famille, date et lieu de naissance, employeur, intitulé de poste et expérience professionnelle, relations avec l'assuré, le bénéficiaire ou le demandeur d'indemnisation, en ce compris les coordonnées des personnes mineures de votre famille en tant qu'assurés ou bénéficiaires ;
- Informations d'identification : numéro national d'identification, numéro de carte d'identité, numéro de passeport ;
- Informations financières : numéro de compte bancaire, informations sur le revenu et autres informations financières ;
- Données marketing en fonction de la licéité du traitement afin de recevoir de la publicité de notre part et de tierces parties.

Nous utilisons ces données à caractère personnel pour :

- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous et d'autres fournisseurs de services tiers externes ou autorités gouvernementales dans le cadre de nos activités ;
- Vous permettre d'accéder aux informations que nous mettons en ligne à disposition des utilisateurs de nos services ;
- Vous fournir support et assistance dans le cadre de nos services ;

Private Finance SRL – Privafin SRL

Boulevard de la Cambre 30 -1000 Bruxelles

BCE N.E. 0787 209 636

Tel: +32 (0)2 646 62 06 – contact@privafin.be - www.privafin.be

BNP Paribas Fortis - IBAN : BE81 0019 3653 9524 - Code Bic : GEBABEBB

- Vous envoyer des informations importantes en ce qui concerne les changements à nos produits et services, les termes et conditions ou d'autres informations d'ordre administratif, technique ou commercial ;
- Prendre des décisions en ce qui concerne le fait de vous fournir des services ;
- Mener des enquêtes et analyses de marché, en ce compris des enquêtes de satisfaction ;
- Vous fournir des informations marketing (en ce compris des informations relatives à nos produits ou à d'autres produits et services offerts par nos partenaires tiers sélectionnés) conformément aux préférences que vous avez exprimées ;
- Vous permettre de participer activement à nos activités, en ce compris les forums, discussions, séminaires, rendez-vous et autres événements et gérer ces activités. Certaines de ces activités font l'objet de termes et conditions complémentaires qui pourraient contenir des informations additionnelles relatives à la manière selon laquelle nous utilisons et divulguons vos données à caractère personnel. Nous vous suggérons donc de les lire attentivement ;
- Résoudre les réclamations et gérer les demandes d'accès ou de correction des données ;
- Se conformer aux Lois et obligations réglementaires applicables (en ce compris les Lois extérieures à votre pays de résidence), telles que celles relatives à la prévention du blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme, respecter la procédure judiciaire et répondre aux demandes des autorités publiques gouvernementales (en ce compris celles extérieures à votre pays de résidence).

Les bases légales de traitement sont les suivantes :

- Le consentement de la personne concernée qui a, à tout moment, le droit de retirer son consentement (sans que cela ne compromette la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait) ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

Si nous étions amenés à traiter les données à caractère personnel pour d'autres finalités que celles établies dans la présente politique, nous vous donnerons des informations sur cette nouvelle finalité ainsi que toute autre information nécessaire avant de commencer le nouveau traitement.

Nous n'utilisons pas de techniques de prise de décision fondée sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques concernant la personne concernée ou l'affectant de manière significative.

Nous pouvons rendre les données à caractère personnel accessibles aux personnes et entités suivantes :

- Des fournisseurs de services tiers externes tels que des experts, des compagnies d'assurances, des fournisseurs de services de systèmes informatiques, support, hébergement, fournisseurs de services d'impression et autres vendeurs tiers similaires et fournisseurs de services sous-traités qui nous assistent dans l'accomplissement de nos activités ;
- Des autorités gouvernementales et tiers impliqués dans une action en justice ou en vertu d'une obligation légale ;

- D'autres tiers avec qui nous pouvons partager des données à caractère personnel dans le cadre d'une réorganisation actuelle ou proposée, fusion, vente, joint-venture, cession, transfert de portefeuille ou autre transaction liée à tout ou partie de nos activités.

Nous ne transférons pas de données en dehors de l'Union Européenne.

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées qui sont en conformité avec les lois en matière de vie privée et de protection des données applicables. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous avez l'impression que la sécurité de vos données à caractère personnel que vous pourriez avoir avec nous pourrait avoir été compromise), nous vous remercions de nous en avertir immédiatement.

Quand nous communiquons des données à caractère personnel à un fournisseur de services, le fournisseur de services sera sélectionné attentivement et devra utiliser les mesures appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel.

Nous prenons les mesures raisonnables pour nous assurer que les données à caractère personnel traitées soient fiables pour l'utilisation visée, et aussi précises et complètes que nécessaire pour mener à bien les objectifs décrits dans la présente politique.

Les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant 10 ans après la fin de chaque contrat. En ce qui concerne les personnes qui ont signé la fiche client et la présente politique de protection des données à caractère personnel mais qui n'ont pas souscrit à des produits, les données à caractère personnel seront détruites 12 mois après la signature de la présente politique.

Si vous nous fournissez des données à caractère personnel en ce qui concerne d'autres personnes, vous consentez: (a) à informer la personne du contenu de la présente politique de protection des données à caractère personnel, et (b) à obtenir le consentement légalement requis pour la collecte, l'utilisation, la divulgation, et le transfert (en ce compris le transfert transfrontalier) de données à caractère personnel en ce qui concerne la personne conformément aux termes de la présente politique.

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de vous opposer à l'utilisation de, ou demander l'effacement, la limitation ou la portabilité de vos données à caractère personnel sur certaines bases. Veuillez nous contacter avec toutes vos requêtes ou si vous avez des questions ou inquiétudes en ce qui concerne la manière dont nous procédons avec vos données à caractère personnel. Veuillez noter que certaines données à caractère personnel peuvent être exemptées des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition ou de portabilité conformément au RGPD ou aux lois en matière de protection de la vie privée belges.

Nous revoyons les règles contenues dans la présente politique régulièrement et nous nous réservons le droit d'apporter des changements à tout moment afin de prendre en compte des changements dans nos activités et exigences légales. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre site internet : www.privafin.be.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et si vous avez le sentiment que nous contacter ne résoudra pas le problème, les lois en matière de protection de la vie privée applicables vous reconnaissent le droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).